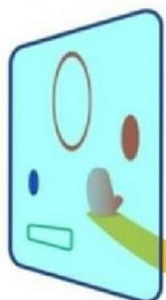




luce e lavoro  
Cooperativa Sociale Onlus

LUCE E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE

# Il nostro bilancio sociale 2025



# Presentazione

Cari Soci,

il 2025 è stato caratterizzato dal consolidamento delle attività e dei progetti in favore degli ospiti del centro diurno.

Tali progetti hanno visto numerosi ospiti della cooperativa coinvolti e positivamente partecipi.

I rapporti con l'ULSS 9 Scaligera sono stati positivi e di reciproca stima, consolidando l'immagine della cooperativa sul territorio, che ha determinato l'assegnazione di nuovi ospiti, fino all'esaurimento della massima capienza del Centro Diurno.

Si è così ottenuto l'accreditamento e l'autorizzazione all'esercizio.

Il lavoro di tutto il personale dipendente, l'attività della coordinatrice e della segretaria amministrativa, il lavoro dell'equipe educativa nonché l'apporto dei nostri consulenti e la collaborazione con Impresa LINK, hanno portato buoni frutti, fra cui una maggiore visibilità e presenza della cooperativa sul territorio, l'allestimento di diversi banchetti, la formazione e aggiornamento del personale, il costante monitoraggio dei vari fornitori.

Il progetto depositato a novembre 2020 presso l'ente proprietario dell'immobile, per la "ristrutturazione" in ampliamento della ex casetta del custode, ha fatto registrare nel corso del 2025 importanti progressi.

Il CdA desidera ringraziare vivamente tutti coloro: familiari degli ospiti, Soci, amici e simpatizzanti della cooperativa, che si sono adoperati per la raccolta di contributi, dedicando risorse e mettendo a disposizione il loro tempo, e per l'organizzazione di alcuni punti espositivi, che hanno raggiunto il duplice obiettivo di portare alcune risorse nelle casse della cooperativa e di far conoscere la nostra realtà sul territorio.

Il CdA ha operato così il terzo ed ultimo anno del suo mandato.

I propositi ambiziosi individuati per il triennio 2023/2026:

1. completare la riorganizzazione aziendale;
2. avviare la ristrutturazione della ex casetta del custode;
3. costituire un gruppo/associazione di volontari, con lo scopo di aprire il nostro Centro al territorio;
4. attivare nuove progettualità, anche in relazione agli spazi aggiuntivi che la ricostruzione in ampliamento della ex casetta del custode comporterà;
5. intitolare a Luigi Gelmini una parte della sede ed organizzare un momento di commemorazione della sua figura,

sono stati avviati e/o in parte raggiunti, e necessitano di ulteriori passaggi, approfondimenti e sviluppi.

Confidiamo fortemente come consiglieri uscenti che tali finalità vengano portate avanti nel triennio 2026/2029 dal nuovo Direttivo che ci apprestiamo ad eleggere, e Vi ringraziamo Tutti per la fiducia e il sostegno che ci avete accordato.

Il Presidente

Massimo Perobelli

# Presentazione

## Chi siamo



Prima e unica nel suo genere in Italia, la Cooperativa Luce e Lavoro ONLUS è nata con lo scopo fondamentale di occuparsi delle persone non vedenti con minorazioni aggiuntive in età post scolare, ed aiutare le loro famiglie, partecipando alla formazione umana ed alla integrazione sociale dei soci e, più in generale, dei cittadini in condizioni di svantaggio. Luce e Lavoro è un'organizzazione di piccole dimensioni, tenuta in vita dal prezioso e delicato equilibrio fra una rete storica di volontariato e un'equipe di operatori che ha saputo impegnarsi per creare un ambiente familiare e coinvolgente.

## Mission



Cooperativa Luce e Lavoro gestisce un centro diurno nel comune di Verona, accreditato con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02, autorizzato per 30 posti. La normativa regionale così definisce il servizio: è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi a carattere educativo – riabilitativo assistenziale.

## Vision



Coltivare e sostenere un ambiente di accoglienza e relazione dove i "ragazzi" possano sentirsi a casa.

Promuovere nuovi ambienti di accoglienza e socializzazione per assicurare progetti innovativi a sostegno della disabilità.

# Il nostro percorso

La Cooperativa Sociale "Luce e Lavoro" è stata fondata nel 1982 dai coniugi Aldo e Gabriella Teza, sotto l'egida del Movimento Apostolico Ciechi. L'idea, per quel tempo innovativa, è di creare uno spazio dedicato dove le persone non vedenti con minorazioni aggiuntive possano ritrovarsi e lavorare insieme. La struttura prende avvio con un gruppo di cinque ospiti, due dei quali sono tutt'ora presenti in Cooperativa, grazie anche al contributo importante dei Padri Vincenziani che misero a disposizione una sede a Quinzano (VR).

Nei primi anni Novanta la Cooperativa avvia l'attività di CEOD – Centro Occupazionale Diurno per corrispondere meglio alle disposizioni vigenti in materia di cooperazione sociale e far fronte alle richieste di numerose famiglie, che chiedono un referente educativo sul territorio sempre più mirato alla promozione umana e sociale delle persone cieche con minorazioni aggiuntive. Il gruppo, in quegli anni, si amplia notevolmente arrivando fino a quindici utenti. Un risultato importante ottenuto grazie alla presa in carico da parte dell'ULSS di alcuni progetti presentati dalla stessa cooperativa e alla disponibilità dei fondi della Legge 284/97 destinati alla riabilitazione e ai percorsi di autonomia di persone non vedenti con minorazioni aggiuntive.

Inoltre, particolarmente significativo, il riconoscimento quale Centro Multizonale e la destinazione di 10 posti letto da parte della Conferenza dei Sindaci per la realizzazione di un piccolo centro residenziale (progetto "Dopo di Noi"). Il 2010 è un altro anno importante nella storia della cooperativa: l'assegnazione da parte del Consiglio comunale di Verona di un immobile in concessione gratuita per la realizzazione della attuale sede sociale e operativa. Prende quindi avvio un impegno significativo per arrivare all'attuale struttura, inaugurata nel 2014.

## Le tappe della nostra storia

- 1982. Costituzione della Cooperativa
- 1992 Avvio dell'attività come Centro Diurno CEOD. Sede iniziale a Verona in via Villa, presso la struttura messa a disposizione dai Padri Vincenziani a Quinzano
- 2005 Riconoscimento del Centro Diurno come "Centro Multifunzionale non vedenti"
- 2010 Avvio lavori per la costruzione nuova sede in località Pestrino a Verona, all'interno di un immobile messo a disposizione dal Comune di Verona
- 2014 Inaugurazione della sede
- 2021 Lavori di sistemazione della "Barchessa" da cui si è ricavato un nuovo spazio/laboratorio per gli ospiti del Centro Diurno
- 2022 Celebrazione del 40° dalla fondazione della Cooperativa, con la partecipazione del Vescovo e di molte autorità

# La struttura di Governo

Qui di seguito sono riportati i dettagli della struttura di governo.

## Presidenza onoraria



La figura di Presidente onorario era stata assegnata a Luigi Gelmini, uno dei soci fondatori della Cooperativa; un riconoscimento all'impegno con cui ha sempre sostenuto la vita della cooperativa e intravisto, fin dalla fondazione, la strada e la missione di "Luce e Lavoro". Luigi Gelmini ha assicurato il suo impegno fino alla morte, sopraggiunta il 3.9.2024.

## Presidenza



L'attività di Presidente è svolta da uno dei consiglieri ed è un incarico volontario. Nessun compenso è previsto per l'attività di presidenza e per la partecipazione al Consiglio di Amministrazione. Al Presidente spetta la firma sociale e la rappresentanza legale della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Attualmente ricopre il ruolo di Presidente Massimo Perobelli.

## Consiglio di Amministrazione



Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica 3 anni. Lo Statuto prevede fino a 7 componenti. L'attuale Consiglio, composto da 7 consiglieri, è stato eletto dall'Assemblea del 15 maggio 2023 e dura in carica fino all'approvazione del bilancio 2025.

## Assemblea dei Soci



Composta da tutti i soci della cooperativa. L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno.

# Attività di governo della Cooperativa

Nella pagina sono riportati i principali indicatori per dare evidenza dell'attività svolta per gestire il coordinamento della Cooperativa. Ai fini del calcolo sono stati considerati i tempi impegnati per lo svolgimento delle riunioni del Consiglio di Amministrazione e della Equipe di coordinamento delle attività. Nel complesso, 65 ore, interamente dedicate alla conduzione della struttura e alla sua organizzazione. Non sono previsti compensi e/o gettoni di presenza per le riunioni dell'Organo amministrativo (CdA).

## Composizione della Governance

Qui di seguito è riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Indicatori	2025
Composizione governo	<b>Presidente</b> Massimo Perobelli <b>Vicepresidente</b> Lauro Motta <b>Consigliere</b> Giuseppe Mascalzoni Luisa Sartori Milena Savastano Marco Albera Davide Bonetti

## Alcuni indicatori di gestione

Le riunioni di equipe, a cui partecipano tutti i dipendenti, si svolgono con cadenza settimanale, nel pomeriggio del lunedì. Il numero delle riunioni effettuate nel 2025 risulta inferiore rispetto al 2024 ma solo in quanto nel 3° quadrimestre del 2025, nella medesima fascia oraria, tutti i collaboratori sono stati impegnati in attività di formazione. Dall'inizio del 2026 le riunioni di equipe sono riprese con la medesima periodicità con cui si svolgevano in precedenza.

Indicatori	2025	2024	2023
N° ore incontro equipe coordinamento	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>72</b>
N° incontri CDA	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
N° ore incontro CDA	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>38</b>
N° incontri equipe coordinamento	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>36</b>

## Staff di coordinamento del centro diurno

La Cooperativa per coordinare il centro diurno si è organizzata come di seguito:

STAFF DI COORDINAMENTO CENTRO DIURNO	
<b>Coordinatrice</b>	Milena Savastano
<b>Educatori</b>	Davide Bonetti, Camilla Bressan
<b>Amministrazione</b>	Luisa Sartori

## Gruppo operatori

La gestione della quotidianità è curata dal seguente personale:

OSS CENTRO DIURNO	
<b>Operatori Socio Sanitari</b>	Mara Baroni Immacolata Gianfreda Pasqualina Latino Sara Martari Matteo Milione Daniele Olivieri Sara Pavan Sara Perazzo Marcello Ruffo Matteo Zangiacomi

## Organo di controllo

La nostra Cooperativa è soggetta alla Vigilanza ai sensi del D.Lgs.220/2002. La revisione annuale, effettuata il 26.11.2025, si è conclusa con esito positivo.

# Base sociale e risorse umane

Luce e lavoro è una cooperativa di piccole dimensioni: al 31.12.2025 contava n° 46 soci e n° 16 risorse rappresentate da lavoratori soci e non soci. Nella base sociale, i soci volontari supportano l'attività della Cooperativa con la presenza nelle attività di governo (presidenza, consiglio di amministrazione), in alcuni servizi accessori (giardinaggio e manutenzione spazi esterni, progetto "cucina", trasporto degli utenti, allestimento banchetti).

## La Base Sociale

Qui di seguito sono riportati i principali dati della base sociale. La maggior parte dei lavoratori sono soci. La tabella evidenzia i principali indicatori e la loro comparazione con gli anni precedenti.

alcuni indicatori	2025	2024	2023
n° soci volontari	19	17	15
n° soci lavoratori	15	12	15

## Contratti di lavoro

I contratti di lavoro sono per la maggior parte a tempo indeterminato (1 contratto a tempo determinato, assegnato ad un nuovo inserimento lavorativo avvenuto nel 2025, è stato trasformato in tempo indeterminato a marzo 2026). I due soci che collaborano con un supporto consulenziale ad alcune attività hanno un contratto di consulenza a partita iva per cui la forza lavoro complessiva fra lavoratori assunti e partita iva è di 16 persone.

Indicatori	2025	2024	2023
N° contratti a tempo pieno	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
N° contratti part time	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
N° contratti a tempo determinato	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
N° contratti a tempo indeterminato	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Lavoratori	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

## Caratteristiche della forza lavoro

I lavoratori dipendenti nel complesso, come anticipato nel paragrafo precedente, sono 14, hanno un'età media di 46 anni e una anzianità di servizio media di 7 anni (dati al 2025). La tabella che segue sintetizza i principali indicatori per tale area di analisi.

Indicatori	2025	2024	2023
Età media dei lavoratori	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>45</b>
% maschi	<b>35,7%</b>	<b>41,7%</b>	<b>33,3%</b>
% femmine	<b>64,3%</b>	<b>58,3%</b>	<b>66,7%</b>
Anzianità media di vita lavorativa totale	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

## Il volontariato

Il volontariato rappresenta un apporto fondamentale per Luce e Lavoro. Si tratta di una presenza storica che riporta alle origini della cooperativa. Il volontariato è parte della Governance interna ma è presente anche in altri servizi (giardinaggio e manutenzione spazi esterni, progetto "cucina", trasporto degli utenti, allestimento banchetti). Il volontariato che ruota intorno a Luce e Lavoro non si esaurisce con la compagine dei soci iscritti ma è allargato ad altre realtà del territorio. Tutta l'attività di volontariato è gratuita senza alcuni tipo di compenso.

## La formazione

Nel corso di questi anni la Cooperativa Luce & Lavoro ha cercato di assicurare la qualità dei servizi anche attraverso una costante attività formativa dei dipendenti. Nel 2025 alla formazione è stato dedicato un'impegno significativo come mai si era realizzato nel passato: sono state 1.150 le ore di formazione effettuate, suddivise nelle tematiche di seguito sinteticamente riportate nella tabella. Il confronto dei dati dell'ultimo triennio evidenzia come la formazione dei dipendenti stia caratterizzando la vita della Cooperativa e si orienti non solo alle attività formative cogenti (per esempio la sicurezza e il primo soccorso con 32 ore nel 2025) ma coinvolga anche altre tematiche particolarmente rafforzative per le attività svolte con gli ospiti.

	2025		2024		2023	
	n° risorse coinvolte	n° ore	n° risorse coinvolte	n° ore	n° risorse coinvolte	n° ore
<b>formazione obbligatoria</b> (sicurezza, HACCP, antincendio)	4	32 ore	13	155 ore		98 ore
formazione professionale profili educativo-assistenziale (nel 2025: stimolazione basale, FCAA-comunicazione aumentativa)	14	624 ore	2	115 ore		168 ore

formazione manageriale (nel 2025: leader e gestione dell'equipe)	14	224				
formazione corporate governance per i componenti del CdA (3 dipendenti e 4 volontari)	3	144				
formazione informatica (nel 2025 office-excel)	3	54				
formazione profess. sanitari (nel 2025 E.C.M. - educazione continua in medicina)	1	72				
<b>Totale ore di formazione erogata</b>		<b>1.150 ore</b>		<b>270 ore</b>		<b>266 ore</b>

## Tirocini e stage

La Cooperativa ha continuato ad accogliere tirocinanti: nel 2025 sono stati n° 10, di cui n° 3 provenienti dall'Istituto Sanmicheli, n° 6 dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli e n° 1 dall'Istituto Nani-Boccioni. I dati sono riportati qui di seguito.

Indicatori	2025	2024	2023
N° tirocinanti/stage nell'anno	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
N° di enti coinvolti nell'anno	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## Sicurezza sul lavoro

Qui di seguito alcuni indicatori di dettaglio per evidenziare l'investimento sui temi della sicurezza.

Indicatori	2025	2024	2023
* Costo manutenzioni attrezzature, imp. e macchinari	<b>2.658 €</b>	<b>3.733 €</b>	<b>3.745 €</b>
* Costi per gestione sicurezza	<b>1.800 €</b>	<b>1.680 €</b>	<b>1.082 €</b>
Ore di formazione sicurezza erogate	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Costo della qualità/sicurezza	<b>4.458 €</b>	<b>5.413 €</b>	<b>4.827 €</b>

# Caratteristiche dell'attività

La gestione del Centro è suddivisa in tre gruppi caratterizzati da fasce di età diverse e bisogni educativi individuali. Molte attività prevedono l'interazione tra i gruppi al fine di mantenere il più possibile un ambiente socializzante.

Un primo gruppo è frequentato da ospiti più adulti con buone capacità di autonomia personale, ma con possibili repentini cambiamenti e peggioramenti a seguito dell'evoluzione della patologia. Questo gruppo segue una progettualità che garantisce il mantenimento delle abilità residue, delle competenze acquisite nel corso degli anni ed il mantenimento del benessere relazionale e personale, proiettato ad un futuro in cambiamento.

Un secondo gruppo è frequentato da ospiti di varie età con bisogni differenti, sebbene sempre legati alla socializzazione e allo stare insieme. La progettualità di questo gruppo, al di là degli obiettivi specifici di mantenimento, potenziamento o sviluppo di ognuno, è incentrata sull'importanza della routine quotidiana, unitamente al rispetto delle regole e alla convivialità, volta al raggiungimento del benessere personale, e di conseguenza sociale.

Un terzo gruppo è frequentato dagli ospiti più giovani uniti da un progetto di vita in comune ed in evoluzione. La progettualità è rivolta allo sviluppo, al potenziamento e al mantenimento delle abilità e competenze residue e allo sviluppo dell'autonomia personale, al benessere relazionale e personale, al bisogno di sicurezza e di appartenenza al gruppo dei pari, al riconoscimento, all'autostima e all'autorealizzazione personale.

## Il Centro Diurno

L'attività di Luce e Lavoro ruota intorno alla gestione del Centro Diurno di Via del Pestrino a Verona: una struttura di servizi accreditata con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02 con la possibilità di accogliere fino a 30 utenti.

Dopo il trasferimento nella nuova sede, la dimensione del Centro si è allargata notevolmente accogliendo un numero molto più elevato di ospiti, fino a completare nel corso del 2023 la capienza massima.

Aspetto caratteristico e forse unico nel suo genere è la tipologia di ospiti che fin dalla sua fondazione caratterizza il servizio: l'accoglienza di persone svantaggiate ma caratterizzate in gran parte anche da problemi legati alla vista: ipovedenti e ciechi.

# La vita quotidiana del Centro Diurno

## Premessa

La quotidianità del Centro Diurno è caratterizzata da molteplici attività e laboratori che cercano di soddisfare una risposta di tipo: assistenziale, educativa, occupazionale e socializzante.

I laboratori proposti sono i seguenti:

## Laboratorio artistico-espressivo

Ogni forma d'arte assolve la funzione fondamentale di esprimere: qualcosa di sé, i propri pensieri ed emozioni, la storia, le speranze. Alcune attività laboratoriali-artistiche che proponiamo ai nostri utenti hanno l'obiettivo di aiutare la persona ad elaborare e condividere un pezzo della propria ricchezza trasportandolo su qualcosa di concreto, nelle forme e modalità che più si addicono alle sue capacità e aspirazioni.

Il laboratorio si compone delle seguenti attività:

- H-POINT
- creazione di cartelloni
- creazione di addobbi stagionali
- stencil
- creazione di lampade
- creazione di bomboniere
- creazione di pon-pon
- pittura libera
- creazione del cartellone del mese
- ceramica

## Laboratorio artistico-manuale

Con le diverse attività si cerca di dare vita nuova a materiali che sarebbero destinati ad essere buttati via, unendo così la ricerca del bello con l'impegno del lavoro manuale - portatore di risultati soddisfacenti - e con un insegnamento all'amore per la nostra Terra.

- Realizzazione di cannuce di carta a partire da vecchi giornali che trasformiamo in cestini, lampade, piccole lanterne
- Laboratorio con la lavanda, dalla quale produrre sacchetti per profumare armadi e cassetti
- Creazione di braccialetti e collane con perline di vari colori
- Recupero di "campionari" di prodotti, dai quali nascono borse di ogni tipo, zainetti, astucci e tanto altro
- Lavori con la cartapesta, plastilina, pasta di sale
- Lavori con carta e cartoncini dai quali nascono biglietti e partecipazioni per ricorrenze e celebrazioni, grazie all'utilizzo di fustellatrici.

## Laboratorio cognitivo

Oltre a considerare come occasione di potenziamento cognitivo la normale e quotidiana interazione della persona con l'ambiente, vengono proposti interventi di tipo comportamentale che aiutino a

rafforzare le abilità cognitive e metacognitive.

- Attività di calendario; - lettura di quotidiani, riviste e libri;
- Attività varie di scrittura (creativa o copiatura/dettatura);
- Circle Time - laboratorio di dialogo;
- Attività legate all'uso di fotografie;
- Attività di riconoscimento delle emozioni;
- Crucipuzzle
- Cruciverba
- Puzzle

## Laboratorio motorio

Le attività che compongono questo laboratorio si propongono di sperimentare le sensazioni che provengono dal corpo e di migliorare gli schemi motori di base. Da metà febbraio a metà giugno, la stessa operatrice dello scorso anno, laureata in Scienze Motorie realizza il progetto di psicomotricità. Attraverso l'attività ludica strutturata si sviluppano tutte le principali capacità: senso-motorie, percettivo-motorie, senso-affettive e intellettive, e si imparano il rispetto delle regole e dei compagni. Ogni anno seguiamo un tema/ambientazione che è il filo conduttore per tutte le attività, in modo da renderle più interessanti e imparare così tante altre cose in modo divertente.

Altre attività che vengono proposte sono:

- Passeggiate sul territorio;
- Ginnastica dolce;
- Balli di gruppo;
- Cyclette;
- Pedaliera;
- Piscina;

## Laboratorio di cucina

Cucinare è un'attività che racchiude molteplici esperienze, coinvolgendo tutti i canali sensoriali, oltre che ad alcuni aspetti cognitivi e motori come: programmare, mantenere l'attenzione, memorizzare i processi, tagliare, mescolare e altri.

Il laboratorio di cucina si occupa, quindi, di eseguire tutte le procedure necessarie alla realizzazione dei prodotti commestibili.

Nel dettaglio si realizzano queste attività:

- preparazione di ricette;
- scrittura di ricette;
- erbe aromatiche (raccolta, essiccazione, sgranatura);
- essiccazione frutta e verdura;
- preparazione merenda;
- cameriere del giorno;
- spesa;

Gli utenti a turno si occupano di tutte le fasi della preparazione affinando le loro conoscenze in ambito culinario attraverso i sensi (odori, colori e sapori) e mantenendo o aumentando le loro capacità manuali.

## Vita quotidiana

L'autonomia nello svolgimento delle attività della vita quotidiana assume una particolare importanza per il benessere dell'individuo. L'organizzazione e gli obiettivi del Centro Diurno forniscono un grande aiuto alla famiglia e alla rete di servizi circostante nel creare per la persona un ambiente sicuro in cui imparare ogni giorno qualcosa di più per vivere al meglio la propria quotidianità.

- Cura di sé e igiene personale;
- Cura dell'ambiente: sistemazione e ordine dei vari spazi della Cooperativa (apparecchiare e sparecchiare);
- Buone relazioni: apprendimento e/o consolidamento delle regole di convivenza sociale;

## Presenza e collaborazioni sul territorio

Nel bilancio sociale di quest'anno dedichiamo qualche annotazione su alcune delle collaborazioni e attività effettuate con le realtà del territorio.

- Parrocchia Gesù Divino Lavoratore con la quale, grazie alla disponibilità e alla presenza del parroco Don Andrea, abbiamo un incontro mensile in cui commentiamo il Vangelo della domenica successiva; al termine dell'incontro, i ragazzi consegnano un cartellone colorato che Don Andrea espone in chiesa alla domenica.
- AMIA - Azienda Multiservizi di Igiene Ambientale con la quale abbiamo attivato progetti di riciclo e riuso di vario materiale per sensibilizzare i giovani del territorio sul tema dell'importanza della Raccolta differenziata (*"Una luce diversa fa la differenza" – "Vorrei uno sfondo diverso"*).
- La Grande Sfida che nei suoi progetti ed eventi socio-sportivo culturali locali, promuove la cultura dell'incontro tra i mondi vitali della comunità con particolare attenzione alle fragilità, ai cittadini stranieri e dei giovani.

# Area economica

Con l'intento di collegare i dati dell'attività sociale con i principali indicatori economici e gestionali, riportiamo qui di seguito alcune tabelle di sintesi ottenute riclassificando le principali voci del Bilancio d'esercizio.

## Analisi dei proventi

I proventi della Cooperativa nel corso del 2025 sono stati € 760.494 (+6,61% rispetto al 2024) di cui € 740.946 derivanti dall'attività istituzionale del Centro Diurno (€ 739.886 prestazioni rilievo/servizi sociosanitari). La rimanente parte, pari a € 19.548, è rappresentata da erogazioni liberali (€ 12.520), contributi 5\*1000, ricavi da GSE,

Un'annotazione particolare meritano i proventi da GSE derivanti dall'immissione in rete dell'energia prodotta dai pannelli fotovoltaici installati sul tetto dell'edificio ove opera il Centro diurno. Ancorchè di importo marginale (nel 2025 € 1.300) rispetto ai ricavi, si distinguono per la loro sistematica presenza in ogni esercizio contabile e soprattutto per il contributo alla sostenibilità energetica della struttura.

Indicatori	2025	2024	2023
* Proventi da erogazioni liberali, contributi	<b>12.520 €</b>	<b>5.153 €</b>	<b>8.447 €</b>
* Proventi da attività istituzionale	<b>740.946 €</b>	<b>689.432 €</b>	<b>649.481 €</b>

## Dipendenza fonti pubbliche e private

I proventi della Cooperativa sono rappresentati per il 93% da fonti pubbliche derivanti dalle Convenzioni con la Regione Veneto per la gestione del Centro Diurno.

Indicatori	2025	2024	2023
* Proventi da fonte privata	<b>20.608 €</b>	<b>25.949 €</b>	<b>14.609 €</b>
* Proventi da fonte pubblica	<b>739.886 €</b>	<b>689.432 €</b>	<b>649.481 €</b>

## Analisi costi di gestione

I costi complessivi del 2025 ammontano a € 732.667. Qui di seguito la riclassificazione delle voci principali, avendo incluso dal 2024 nel costo del personale, anche la voce buoni pasto.

In realtà queste voci, se per la Cooperativa rappresentano una componente negativa del c/ economico in quanto costi, per gli stakeholders rappresentano il valore aggiunto generato dalla loro attività.

L'ulteriore analisi della voce "costo del personale" consente di evidenziare (al 31.12.2025) un rapporto,

tra i valori minimo e massimo applicati nelle retribuzioni percepite dai lavoratori, pari a 1 : 1,55 dunque entro i limiti (1 : 8) previsti dalla normativa per gli ETS (art.3 D.Lgs. 117/2017).

Indicatori	2025	2024	2023
* Servizio somministrazione pasti	<b>22.838 €</b>	<b>27.033 €</b>	<b>29.351 €</b>
* Trasporti	<b>137.441 €</b>	<b>131.149 €</b>	<b>123.121 €</b>
* Costo del personale	<b>451.328 €</b>	<b>386.668 €</b>	<b>324.533 €</b>

## Analisi costi struttura

Per la sua gestione la Cooperativa sostiene un onere di costi strettamente legati alla sua struttura dei quali indichiamo le voci principali nella seguente tabella.

Indicatori	2025	2024	2023
* Cancelleria e stampati	<b>3.186 €</b>	<b>3.772 €</b>	<b>4.725 €</b>
* Materiale di pulizia	<b>5.553 €</b>	<b>4.777 €</b>	<b>5.403 €</b>
* Manutenzioni immobili strumentali	<b>597 €</b>	<b>780 €</b>	<b>3.279 €</b>
* Utenze	<b>12.467 €</b>	<b>10.453 €</b>	<b>10.853 €</b>
* Tenuta contabilità	<b>13.601 €</b>	<b>13.425 €</b>	<b>12.739 €</b>
Totale costo struttura	<b>35.404 €</b>	<b>33.205 €</b>	<b>36.999 €</b>

## Patrimonio netto della Cooperativa

Il patrimonio netto della Cooperativa è costituito dal capitale sociale e, nella componente più significativa, dalle riserve che si sono costituite nel tempo grazie ai positivi risultati conseguiti, al netto dei ristorni assegnati ai soci lavoratori.

Al 31.12.2025 il patrimonio netto rappresentava il 68 % dell'attivo.

# Gli stakeholders

Gli stakeholders rappresentano le parti interessate che possono essere influenzate o influenzare le pratiche e le politiche aziendali, con rilievo alla responsabilità sociale e all'impatto socio-economico.

I gruppi di stakeholders più significativi della nostra Cooperativa sono costituiti da:

1. gli ospiti del Centro, insieme alle loro famiglie;
2. le risorse umane a loro dedicate;
3. i volontari che ne affiancano le attività;
4. l'Ulss 9 sulla quale convergono sia le richieste degli utenti e delle loro famiglie, sia le disponibilità di ospitalità nella struttura del centro diurno.

Svolgono un ruolo importante i fornitori di servizi trasporti, somministrazione pasti, area contabile/amministrativa, nonché gli enti presenti sul territorio:

Parrocchia, Circoscrizione, Amia, gruppo alpini e realtà associative quali Confcooperative alla quale, dal 2025, si è aggiunta ADOA-Associazione Diocesana Opere Assistenziali.

## Rapporti con il territorio

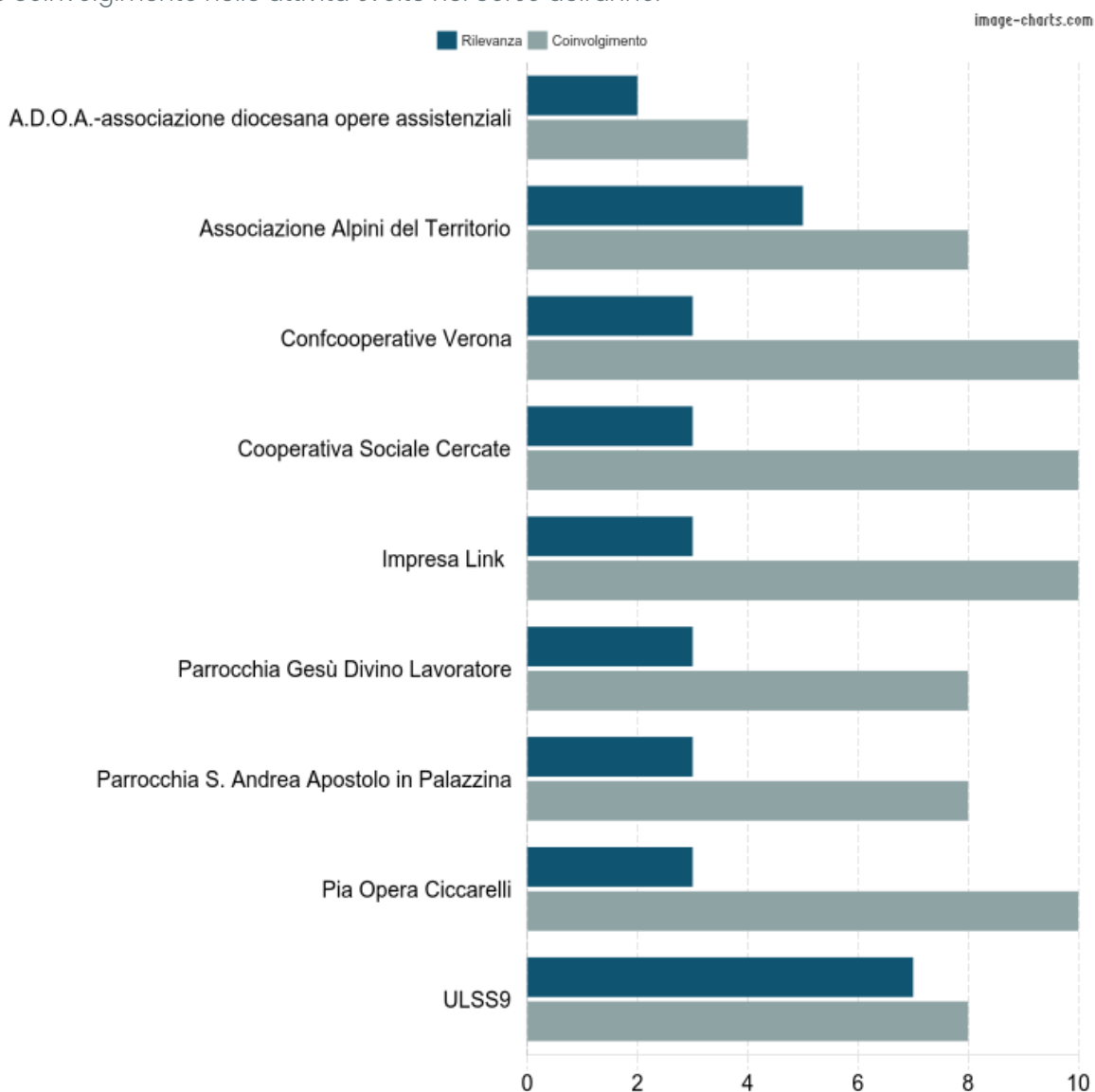
Nel corso del 2025 la Cooperativa Luce e Lavoro ha proseguito nella valorizzazione dei rapporti con altri enti del territorio al fine di creare rete per ottimizzare i servizi offerti a tutti gli utenti del Centro Diurno.

## Gli indicatori del lavoro in rete

Indicatori	2025	2024	2023
N° attività sociali:	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
N° Stakeholders	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

## Analisi della rete territoriale (2025)

Il grafico qui di seguito riportato evidenzia la tipologia di enti con i quali si è collaborato. Il punteggio assegnato ad ogni ente (stakeholder) con il quale si è collaborato indica il peso in termini di rilevanza e coinvolgimento nelle attività svolte nel corso dell'anno.



# Piano di miglioramento

Presentiamo qui di seguito le proposte di miglioramento per il 2026. Si tratta di una serie di impegni legati alle principali aree della gestione e dello sviluppo servizi.



## Governance

In occasione dell'assemblea di presentazione del bilancio 2025, si terranno le elezioni per il rinnovo del Consiglio di Amministrazione.

Il lavoro svolto nel triennio 2023-2025 e il tempo dedicato alla formazione per i consiglieri, permetteranno il completamento della riorganizzazione aziendale, con una precisa individuazione delle deleghe.



## Nuova struttura di accoglienza

Proseguire nel progetto di demolizione con ampliamento della "ex casetta del custode", edificio adiacente alla attuale sede.



## Costituzione gruppo/associazione di volontari

Costituire un gruppo/associazione di volontari, con lo scopo di aprire il nostro Centro al territorio, ivi compresi gli spazi esterni, che potrebbero essere finalizzati ad incontri, feste e quant'altro, e del nuovo spazio che verrà ricavato dalla sistemazione della "casetta".



## Progettualità

Attivare nuove progettualità, anche in relazione agli spazi aggiuntivi che comporterà la ricostruzione in ampliamento della "ex casetta custode".



## Intitolazione a Luigi Gelmini

Dopo aver realizzato nel 2025, in occasione del 1° anniversario dalla sua morte, un momento di commemorazione della sua figura, sarà individuata la collocazione più consona per una intitolazione a Luigi.

# Informazioni Generali

## Cooperativa sociale Luce e Lavoro ONLUS

**sede legale**

Via del Pestrino 4/a - 37134 Verona

**Partita IVA**

01450240237

**R.E.A.**

VR-180416

**Codice Fiscale**

93008080231

**Forma giuridica**

Società Cooperativa

**Data costituzione**

08/02/1982

**n. iscrizione al RUNTS**

25 604 del 21.03.2022

**n. iscrizione albo regionale**

VR/0052 sez. A

**Sito web**

<https://www.cooperativaluceelavoro.it/>

**Email**

info@cooperativaluceelavoro.it

**PEC**

cooperativaluceelavoro@solopec.it

**Codice ATECO**

88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

ai sensi art.1, c.2, legge 8.11.1991 n.381

## Attività previste da atto costitutivo

Cooperativa Luce e Lavoro gestisce un centro diurno accreditato con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02, autorizzato per 30 posti. La normativa regionale così definisce il servizio: è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi a carattere educativo - riabilitativo assistenziale.

La Cooperativa opera in un ambito territoriale, a partire dal comune di Verona: sede della Cooperativa, per ospiti residenti anche nei comuni limitrofi zone est, nord e sud della provincia.

## Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore

Con il presente documento di rendicontazione sociale la cooperativa intende documentare e illustrare l'attività sociale collegata al seguente aspetto del proprio statuto: svolgimento diretto e/o in appalto/convenzione con enti pubblici delle attività socio sanitarie ed educative a favore di persone svantaggiate. Tale attività è classificabile fra quelle ascritte al punto C dell'Art. 5 D.Lgs. 117/17 (Codice del Terzo Settore).

## **Principi di redazione del Bilancio Sociale**

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

## **Gestione dei dati**

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato denominato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

## **Modalità di diffusione del bilancio sociale**

Il Bilancio Sociale, dopo la presentazione ai soci, sarà diffuso mediante il sito aziendale.