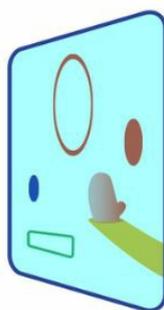




LUCE E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE

# Il nostro Bilancio Sociale 2024



# Presentazione

Il Bilancio Sociale 2024 è stato caratterizzato, oltre alle normali attività realizzate per gli ospiti del centro diurno, dall'avvio e/o consolidamento di progetti tra i quali "laboratorio di ceramica", "laboratorio di cucina", "andiamo a teatro" (con la collaborazione della Fondazione Arena) che hanno visto numerosi ospiti della cooperativa coinvolti e positivamente partecipi.

Il servizio della mensa, dopo il cambio del fornitore, appoggiandosi alla mensa interna della Pia Opera Ciccarelli, ha incontrato riscontri positivi tra gli ospiti del centro che hanno apprezzato il nuovo fornitore e la qualità delle pietanze.

Anche i trasporti hanno registrato un positivo upgrade: si è consolidato il rapporto con il nuovo fornitore – ditta Zaupa srl – e sono stati precisati in un incontro dedicato alcuni standard irrinunciabili con il fornitore storico – Cooperativa Cercate ex S.I.T. – che hanno posto le basi per la stesura di un contratto fra le parti.

I rapporti con l'ULSS 9 Scaligera sono stati positivi e di reciproca stima, consolidando l'immagine della cooperativa sul territorio che ha determinato l'assegnazione di nuovi ospiti, fino all'esaurimento della massima capienza del Centro Diurno.

L'attività di formazione per il personale, che ha occupato oltre 260 ore nel corso dell'anno, ha accentuato l'attenzione alle tematiche organizzative e gestionali.

E' proseguito l'iter di definizione del progetto di ristrutturazione in ampliamento del Centro, la cui realizzazione consentirà un incremento dell'offerta formativa, al fine di migliorare ancora di più le attività svolte per gli ospiti del Centro e/o per altri "stakeholders" presenti sul territorio.

Buon lavoro a tutti.

Il Presidente  
Massimo Perobelli

# Presentazione

## Chi siamo



Prima e unica nel suo genere in Italia, la Cooperativa Luce e Lavoro ONLUS è nata con lo scopo fondamentale di occuparsi delle persone non vedenti con minorazioni aggiuntive in età post scolare, ed aiutare le loro famiglie, partecipando alla formazione umana ed alla integrazione sociale dei soci e, più in generale, dei cittadini in condizioni di svantaggio. Luce e Lavoro è un'organizzazione di piccole dimensioni, tenuta in vita dal prezioso e delicato equilibrio fra una rete storica di volontariato e un'equipe di operatori che ha saputo impegnarsi per creare un ambiente familiare e coinvolgente.

## Mission



Cooperativa Luce e Lavoro gestisce un centro diurno accreditato con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02, autorizzato per 30 posti. La normativa regionale così definisce il servizio: è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi a carattere educativo – riabilitativo assistenziale.

## Vision



Coltivare e sostenere un ambiente di accoglienza e relazione dove i "ragazzi" possano sentirsi a casa. Promuovere nuovi ambienti di accoglienza e socializzazione per assicurare progetti innovativi a sostegno della disabilità.

# Il nostro percorso

La Cooperativa Sociale "Luce e Lavoro" è stata fondata nel 1982 dai coniugi Aldo e Gabriella Teza, sotto l'egida del Movimento Apostolico Ciechi. L'idea, per quel tempo innovativa, è di creare uno spazio dedicato dove le persone non vedenti con minorazioni aggiuntive possano ritrovarsi e lavorare insieme. La struttura prende avvio con un gruppo di cinque ospiti, due dei quali sono tutt'ora presenti in Cooperativa, grazie anche al contributo importante dei Padri Vincenziani che misero a disposizione una sede a Quinzano (VR).

Nei primi anni Novanta la Cooperativa avvia l'attività di CEOD – Centro Occupazionale Diurno per corrispondere meglio alle disposizioni vigenti in materia di cooperazione sociale e far fronte alle richieste di numerose famiglie, che chiedono un referente educativo sul territorio sempre più mirato alla promozione umana e sociale delle persone cieche con minorazioni aggiuntive. Il gruppo, in quegli anni, si amplia notevolmente arrivando fino a quindici utenti. Un risultato importante ottenuto grazie alla presa in carico da parte dell'ULSS di alcuni progetti presentati dalla stessa cooperativa e alla disponibilità dei fondi della Legge 284/97 destinati alla riabilitazione e ai percorsi di autonomia di persone non vedenti con minorazioni aggiuntive.

Inoltre, particolarmente significativo, il riconoscimento quale Centro Multizonale e la destinazione di 10 posti letto da parte della Conferenza dei Sindaci per la realizzazione di un piccolo centro residenziale (progetto "Dopo di Noi"). Il 2010 è un altro anno importante nella storia della cooperativa: l'assegnazione da parte del Consiglio comunale di Verona di un immobile in concessione gratuita per la realizzazione della attuale sede sociale e operativa. Prende quindi avvio un impegno significativo per arrivare all' attuale struttura, inaugurata nel 2014.

## Le tappe della nostra storia

- 1982. Costituzione della Cooperativa
- 1992 Avvio dell'attività come Centro Diurno CEOD. Sede iniziale a Verona in via Villa, presso la struttura messa a disposizione dai Padri Vincenziani a Quinzano
- 2005 Riconoscimento del Centro Diurno come "Centro Multifunzionale non vedenti"
- 2010 Avvio lavori per la costruzione nuova sede in località Pestrino a Verona, all'interno di un immobile messo a disposizione dal Comune di Verona
- 2014 Inaugurazione della sede
- 2021 Lavori di sistemazione della "Barchessa" da cui si è ricavato un nuovo spazio/laboratorio per gli ospiti del Centro Diurno
- 2022 Celebrazione del 40° dalla fondazione della Cooperativa, con la partecipazione del Vescovo e di molte autorità

# La struttura di Governo

Qui di seguito sono riportati i dettagli della struttura di governo.

## Presidenza onoraria



La figura di Presidente onorario era stata assegnata a Luigi Gelmini, uno dei soci fondatori della Cooperativa; un riconoscimento all'impegno con cui ha sempre sostenuto la vita della cooperativa e intravisto, fin dalla fondazione, la strada e la missione di "Luce e Lavoro". Luigi Gelmini ha assicurato il suo impegno fino alla morte, sopraggiunta il 3.9.2024.

## Presidenza



L'attività di Presidente è svolta da uno dei consiglieri ed è un incarico volontario. Nessun compenso è previsto per l'attività di presidenza e per la partecipazione al Consiglio di Amministrazione. Al Presidente spetta la firma sociale e la rappresentanza legale della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Attualmente ricopre il ruolo di Presidente Massimo Perobelli.

## Consiglio di Amministrazione



Nominato dall'Assemblea, dura in carica 3 anni. È composto da un numero di componenti pari a 7.

## Assemblea dei Soci



Composta da tutti i soci della cooperativa. L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno.

# Attività di governo della Cooperativa

Nella pagina sono riportati i principali indicatori per dare evidenza dell'attività svolta per gestire il coordinamento della Cooperativa. Ai fini del calcolo sono stati considerati i tempi impegnati per lo svolgimento dei Consigli di Amministrazione e per le equipe di coordinamento delle attività. Nel complesso, circa 90 ore, interamente dedicate alla conduzione della struttura e alla sua organizzazione. Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato che non siano previsti compensi e/o gettoni di presenza per le riunioni dell'Organo amministrativo (CdA).

## Gli indicatori di gestione

Indicatori	2024	2023	2022
N° ore incontro equipe coordinamento	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>69</b>
N° incontri CDA	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
N° ore incontro CDA	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>12</b>

## Composizione della Governance

Qui di seguito è riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Indicatori	2024
Composizione governo	<b>Presidente</b> Massimo Perobelli <b>Vicepresidente</b> Lauro Motta <b>Consigliere</b> Giuseppe Mascalzoni Luisa Sartori Milena Savastano Marco Albera Davide Bonetti

## Staff di coordinamento del centro diurno

La cooperativa per coordinare il centro diurno si è organizzata come di seguito:

STAFF DI COORDINAMENTO CENTRO DIURNO	
<b>Coordinatrice</b>	Milena Savastano
<b>Educatori</b>	Davide Bonetti, Camilla Bressan(*)
<b>Amministrazione</b>	Luisa Sartori

(\*) dal 7.1.2025

## Gruppo operatori

La gestione della quotidianità è curata dal seguente personale:

OSS CENTRO DIURNO	
<b>Operatori Socio Sanitari</b>	Mara Baroni Immacolata Gianfreda Sara Martari Matteo Milione Daniele Olivieri Sara Pavan Sara Perazzo Marcello Ruffo Matteo Zangiacomi Massimo Avesani (*)

(\*) dal 13.1.2025

# Base sociale e risorse umane

Luce e lavoro è una cooperativa di piccole dimensioni: al 31.12.2024 la base sociale contava n° 41 soci e una forza lavoro tra lavoratori soci e non soci di 12 persone (aumentata a 14 da gennaio 2025). I soci volontari supportano l'attività con la presenza nelle attività di governo (presidenza, consiglio di amministrazione), in alcuni servizi accessori e nel trasporto degli utenti.

## La Base Sociale

Qui di seguito sono riportati i principali dati della base sociale. La maggior parte dei lavoratori sono soci. La tabella evidenzia i principali indicatori, facendo una comparazione anche con gli anni precedenti.

Indicatori	2024	2023	2022
n° soci volontari	17	15	13
n° soci lavoratori	12	15	10

## Caratteristiche della forza lavoro

I lavoratori nel complesso come anticipato nel paragrafo precedente sono 12 ed hanno un'età media di 46 anni e una anzianità di servizio media di 7 anni nel 2024. La tabella che segue sintetizza i principali indicatori per tale area di analisi.

Indicatori	2024	2023	2022
Età media dei lavoratori	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
% maschi	<b>41,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>27,3%</b>
% femmine	<b>58,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>72,7%</b>
Anzianità media di vita lavorativa totale	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

## Contratti di lavoro

I contratti di lavoro sono per la maggior parte a tempo indeterminato ( 1 contratto a tempo determinato assegnato ad un nuovo inserimento lavorativo nell'anno 2024). I due soci che

collaborano nel coordinamento gestionale hanno un contratto di consulenza a partita iva per cui la forza lavoro complessiva fra lavoratori assunti e partita iva è di 14 persone.

Indicatori	2024	2023	2022
% lavoratori non soci sul totale lavoratori	<b>16,7%</b>	<b>8,3%</b>	<b>0,0%</b>
N° contratti a tempo pieno	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
N° contratti part time	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
N° contratti a tempo determinato	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
N° contratti a tempo indeterminato	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Lavoratori	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

## Il volontariato

È un apporto fondamentale quello del volontariato per Luce e Lavoro. Si tratta di una presenza storica che riporta alle origini della cooperativa. Il volontariato è parte fondamentale della Governance interna ma è presente anche in altri servizi. In realtà il volontariato che ruota intorno a Luce e Lavoro non si esaurisce con la compagine dei soci iscritti ma è allargata ad altre realtà del territorio. Tutta l'attività di volontariato è gratuita senza alcuni tipo di rimborso.

## Tirocini e stage

La Cooperativa anche nel 2024 ha continuato ad accogliere tirocinanti per un totale di n° 15, di cui n°3 provenienti dall'Istituto Stefani-Bentegodi, n°4 dall'Istituto Sammiceli, n°6 dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli e n° 2 da Enaip. I dati sono riportati qui di seguito.

Indicatori	2024	2023	2022
N° tirocinanti/stage nell'anno	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
N° di enti coinvolti nell'anno	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

## La formazione

Nel corso di questi anni si è cercato di assicurare la qualità dei servizi anche attraverso una costante attività formativa dei dipendenti. Sono state 270 le ore di formazione svolte nel 2024 suddivise sulle tematiche di seguito sinteticamente riportate nella tabella. Il confronto dei dati dell'ultimo triennio

evidenzia come l'impegno per la formazione dei dipendenti stia caratterizzando la vita della Cooperativa e si orienti non solo alle attività formative cogenti (per esempio la sicurezza con 24 ore nell'anno 2024) ma coinvolga anche altre tematiche.

<b>Tematiche principali</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Lavoratori coinvolti	14	11	11
Aggiornamento HACCP	13 ore	30 ore	0 ore
Sicurezza	24 ore	24 ore	10 ore
Antincendio e primo soccorso	90 ore	0 ore	0 ore
Altre tematiche formazione obbligatoria	28 ore	44 ore	20 ore
Formazione su tematiche di aggiornamento professionale profili educativo-assistenziale	115 ore	168 ore	200 ore
<b>Totale ore di formazione erogata</b>	<b>270 ore</b>	<b>266 ore</b>	<b>240 ore</b>

## Sicurezza sul lavoro

Qui di seguito alcuni indicatori di dettaglio per evidenziare l'investimento sui temi della sicurezza

<b>Indicatori</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
* Costo manutenzioni attrezzature, imp. e macchinari	<b>3.733 €</b>	<b>3.745 €</b>	<b>1.990 €</b>
* Costi per gestione sicurezza	<b>1.680 €</b>	<b>1.082 €</b>	<b>1.897 €</b>
Ore di formazione sicurezza erogate	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>10</b>
Costo della qualità/sicurezza	<b>5.413 €</b>	<b>4.827 €</b>	<b>3.887 €</b>

# Caratteristiche dell'attività

La gestione del Centro è suddivisa in tre gruppi caratterizzati da fasce di età diverse e bisogni educativi individuali. Molte attività prevedono l'interazione tra i gruppi al fine di mantenere il più possibile un ambiente socializzante.

Un primo gruppo è frequentato da ospiti più adulti con buone capacità di autonomia personale, ma con possibili repentini cambiamenti e peggioramenti a seguito dell'evoluzione della patologia. Questo gruppo segue una progettualità che garantisce il mantenimento delle abilità residue, delle competenze acquisite nel corso degli anni ed il mantenimento del benessere relazionale e personale, proiettato ad un futuro in cambiamento.

Un secondo gruppo è frequentato da ospiti di varie età con bisogni differenti, sebbene sempre legati alla socializzazione e allo stare insieme. La progettualità di questo gruppo, al di là degli obiettivi specifici di mantenimento, potenziamento o sviluppo di ognuno, è incentrata sull'importanza della routine quotidiana, unitamente al rispetto delle regole e alla convivialità, volta al raggiungimento del benessere personale, e di conseguenza sociale.

Un terzo gruppo è frequentato dagli ospiti più giovani uniti da un progetto di vita in comune ed in evoluzione. La progettualità è rivolta allo sviluppo, al potenziamento e al mantenimento delle abilità e competenze residue e allo sviluppo dell'autonomia personale, al benessere relazionale e personale, al bisogno di sicurezza e di appartenenza al gruppo dei pari, al riconoscimento, all'autostima e all'autorealizzazione personale.

## Il Centro Diurno

L'attività di Luce e Lavoro ruota intorno alla gestione del Centro Diurno di Via del Pestrino a Verona: una struttura di servizi accreditata con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02 con la possibilità di accogliere fino a 30 utenti.

Dopo il trasferimento nella nuova sede la dimensione del centro si è allargata notevolmente accogliendo un numero molto più elevato di ospiti, fino a completare nel corso del 2023 la capienza massima.

Aspetto caratteristico e forse unico nel suo genere è la tipologia di ospiti che fin dalla sua fondazione caratterizza il servizio: l'accoglienza di persone svantaggiate ma caratterizzate in gran parte anche da problemi legati alla vista: ipovedenti e ciechi.

# La vita quotidiana del Centro Diurno

## Premessa

La quotidianità del Centro Diurno è caratterizzata da molteplici attività e laboratori che cercano di soddisfare una risposta di tipo: assistenziale, educativa, occupazionale e socializzante.

I laboratori proposti sono i seguenti:

## Laboratorio artistico-espressivo

Ogni forma d'arte assolve la funzione fondamentale di esprimere: qualcosa di sé, i propri pensieri ed emozioni, la storia, le speranze. Alcune attività laboratoriali-artistiche che proponiamo ai nostri utenti hanno l'obiettivo di aiutare la persona ad elaborare e condividere un pezzo della propria ricchezza trasportandolo su qualcosa di concreto, nelle forme e modalità che più si addicono alle sue capacità e aspirazioni.

Il laboratorio si compone delle seguenti attività:

- H-POINT
- creazione di cartelloni
- creazione di addobbi stagionali
- stencil
- creazione di lampade
- creazione di bomboniere
- creazione di pon-pon
- pittura libera
- creazione del cartellone del mese
- ceramica

## Laboratorio artistico-manuale

Con le diverse attività si cerca di dare vita nuova a materiali che sarebbero destinati ad essere buttati via, unendo così la ricerca del bello con l'impegno del lavoro manuale - portatore di risultati soddisfacenti - e con un insegnamento all'amore per la nostra Terra.

- Realizzazione di cannucce di carta a partire da vecchi giornali che trasformiamo in cestini, lampade, piccole lanterne
- Laboratorio con la lavanda, dalla quale produrre sacchetti per profumare armadi e cassetti
- Creazione di braccialetti e collane con perline di vari colori
- Recupero di "campionari" di prodotti, dai quali nascono borse di ogni tipo, zainetti, astucci e tanto altro
- Lavori con la cartapesta, plastilina, pasta di sale
- Lavori con carta e cartoncini dai quali nascono biglietti e partecipazioni per ricorrenze e celebrazioni, grazie all'utilizzo di fustellatrici.

## Laboratorio cognitivo

Oltre a considerare come occasione di potenziamento cognitivo la normale e quotidiana interazione della persona con l'ambiente, vengono proposti interventi di tipo comportamentale che aiutino a

rafforzare le abilità cognitive e metacognitive.

- Attività di calendario; - lettura di quotidiani, riviste e libri;
- Attività varie di scrittura (creativa o copiatura/dettatura);
- Circle Time - laboratorio di dialogo;
- Attività legate all'uso di fotografie;
- Attività di riconoscimento delle emozioni;
- Crucipuzzle
- Cruciverba
- Puzzle

## Laboratorio motorio

Le attività che compongono questo laboratorio si pongono di sperimentare le sensazioni che provengono dal corpo e di migliorare gli schemi motori di base. Da ottobre a giugno, l'operatrice Mara, laureata in Scienze Motorie realizza il progetto di psicomotricità.

Attraverso l'attività ludica strutturata si sviluppano tutte le principali capacità: senso-motorie, percettivo-motorie, senso-affettive e intellettive, e si imparano il rispetto delle regole e dei compagni.

Ogni anno seguiamo un tema/ambientazione che è il filo conduttore per tutte le attività, in modo da renderle più interessanti e imparare così tante altre cose in modo divertente.

Altre attività che vengono proposte sono:

- Passeggiate sul territorio;
- Ginnastica dolce;
- Balli di gruppo;
- Cyclette;
- Pedaliera;
- Piscina;

## Laboratorio di cucina

Cucinare è un'attività che racchiude molteplici esperienze, coinvolgendo tutti i canali sensoriali, oltre che ad alcuni aspetti cognitivi e motori come: programmare, mantenere l'attenzione, memorizzare i processi, tagliare, mescolare e altri.

Il laboratorio di cucina si occupa, quindi, di eseguire tutte le procedure necessarie alla realizzazione dei prodotti commestibili.

Nel dettaglio si realizzano queste attività:

- preparazione di ricette;
- scrittura di ricette;
- erbe aromatiche (raccolta, essiccazione, sgranatura);
- essiccazione frutta e verdura;
- preparazione merenda;
- cameriere del giorno;
- spesa;

Gli utenti a turno si occupano di tutte le fasi della preparazione affinando le loro conoscenze in ambito culinario attraverso i sensi (odori, colori e sapori) e mantenendo o aumentando le loro capacità manuali.

## Vita quotidiana

L'autonomia nello svolgimento delle attività della vita quotidiana assume una particolare importanza per il benessere dell'individuo. L'organizzazione e gli obiettivi del Centro Diurno forniscono un grande aiuto alla famiglia e alla rete di servizi circostante nel creare per la persona un ambiente sicuro in cui imparare ogni giorno qualcosa di più per vivere al meglio la propria quotidianità.

- Cura di sé e igiene personale;
- Cura dell'ambiente: sistemazione e ordine dei vari spazi della Cooperativa (apparecchiare e sparecchiare);
- Buone relazioni: apprendimento e/o consolidamento delle regole di convivenza sociale;

## Area economica

Con l'intento di collegare i dati dell'attività sociale con i principali indicatori economici e gestionali, riportiamo qui di seguito alcune tabelle di sintesi ottenute riclassificando le principali voci del Bilancio d'esercizio.

### Analisi dei proventi

I proventi della Cooperativa nel corso del 2024 sono stati € 715.382 di cui € 689.431 derivanti dall'attività istituzionale del Centro Diurno. La rimanente parte per circa € 25.948 è rappresentata da raccolti fondi e contributi per progetti. Nel complesso i proventi evidenziano un incremento del 6% rispetto all'esercizio precedente.

Indicatori	2024	2023	2022
* Proventi da raccolta fondi	<b>5.153 €</b>	<b>8.447 €</b>	<b>26.247 €</b>
* Proventi da attività istituzionale	<b>689.432 €</b>	<b>649.481 €</b>	<b>568.902 €</b>

### Dipendenza fonti pubbliche e private

I proventi della Cooperativa sono rappresentati per il 96% da fonti pubbliche derivanti dalle Convenzioni con la Regione Veneto per la gestione del Centro Diurno.

Indicatori	2024	2023	2022
* Proventi da fonte privata	<b>25.949 €</b>	<b>14.609 €</b>	<b>36.850 €</b>
* Proventi da fonte pubblica	<b>689.432 €</b>	<b>649.481 €</b>	<b>568.482 €</b>

### Analisi costi di gestione

I costi complessivi del 2024 ammontano a € 699.155,97. Qui di seguito la riclassificazione delle voci principali, includendo da quest'anno nel costo del personale, anche la voce buoni pasto.

Indicatori	2024	2023	2022
* Trasporti	<b>131.149 €</b>	<b>123.121 €</b>	<b>78.081 €</b>
* Servizio somministrazione pasti	<b>27.033 €</b>	<b>29.351 €</b>	<b>20.072 €</b>

Indicatori	2024	2023	2022
* Costo del personale	<b>386.668 €</b>	<b>324.533 €</b>	<b>325.879 €</b>

## Analisi costi struttura

Per la sua gestione la Cooperativa sostiene un onere di costi strettamente legati alla sua struttura dei quali indichiamo le voci principali nella seguente tabella.

Indicatori	2024	2023	2022
* Tenuta contabilità	<b>13.425 €</b>	<b>12.739 €</b>	<b>11.865 €</b>
* Cancelleria e stampati	<b>3.772 €</b>	<b>4.725 €</b>	<b>2.568 €</b>
* Materiale di pulizia	<b>4.777 €</b>	<b>5.403 €</b>	<b>2.887 €</b>
* Manutenzioni immobili strumentali	<b>780 €</b>	<b>3.279 €</b>	<b>5.139 €</b>
* Utenze	<b>10.453 €</b>	<b>10.853 €</b>	<b>11.226 €</b>
Totale costo struttura	<b>33.205 €</b>	<b>36.999 €</b>	<b>33.684 €</b>

# Rapporti con il territorio

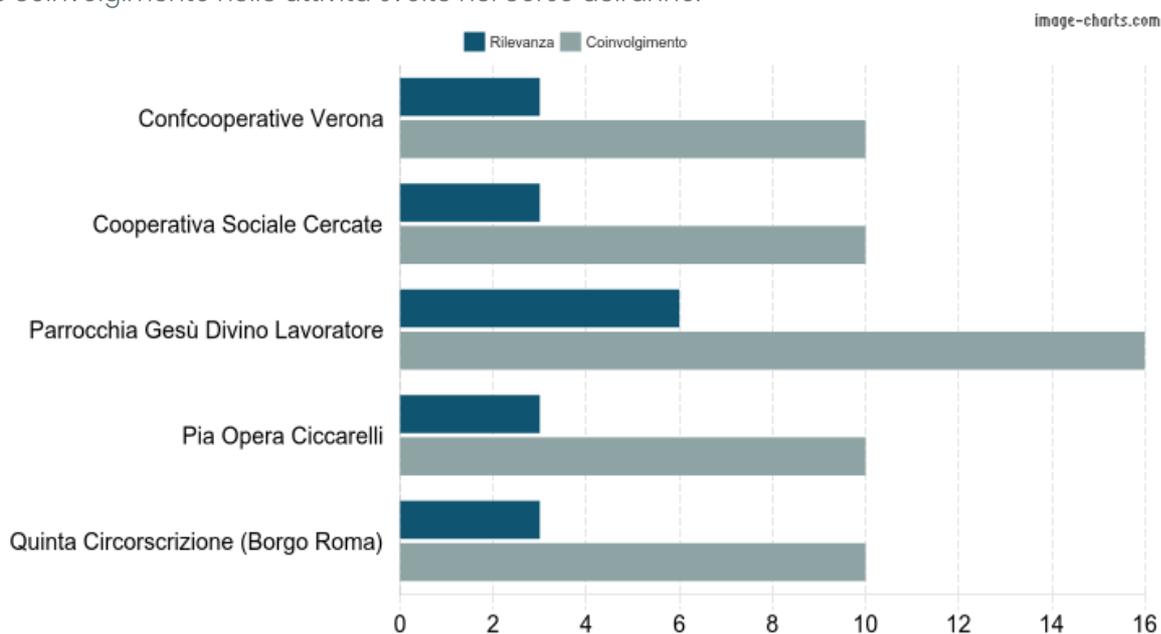
Nel corso del 2024 la Cooperativa Luce e Lavoro ha ripreso e valorizzato i rapporti con altri enti del territorio al fine di creare rete per ottimizzare i servizi offerti a tutti gli utenti del Centro Diurno.

## Gli indicatori del lavoro in rete

Indicatori	2024	2023	2022
N° attività sociali:	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
N° Stakeholders	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

## Analisi della rete territoriale (2024)

Il grafico qui di seguito riportato evidenzia la tipologia di enti con i quali si è collaborato. Il punteggio assegnato ad ogni ente (stakeholder) con il quale si è collaborato indica il peso in termini di rilevanza e coinvolgimento nelle attività svolte nel corso dell'anno.



# Piano di miglioramento

Presentiamo qui di seguito le proposte di miglioramento per il 2025. Si tratta di una serie di impegni legati alle principali aree della gestione e dello sviluppo servizi.



## Governance

Completare la riorganizzazione aziendale, con una precisa individuazione delle deleghe.



## Nuova struttura di accoglienza

Avviare il progetto di demolizione con ampliamento della "ex casetta del custode".



## Costituzione gruppo/associazione di volontari

Costituire un gruppo/associazione di volontari, con lo scopo di aprire il nostro Centro al territorio, ivi compresi gli spazi esterni, che potrebbero essere finalizzati ad incontri, feste e quant'altro, e del nuovo spazio che verrà ricavato dalla sistemazione della casetta.



## Progettualità

Attivare nuove progettualità, anche in relazione agli spazi aggiuntivi che comporterà la ricostruzione in ampliamento della "ex casetta custode".



## Intitolazione a Luigi Gelmini

Intitolare a Luigi Gelmini una parte della sede e organizzare un momento di commemorazione della sua figura.

# Informazioni Generali

## Luce e Lavoro Cooperativa Sociale

**Partita IVA**

01450240237

**Codice Fiscale**

93008080231

**Forma legale**

Società Cooperativa

**Data costituzione**

08/02/1982

**Sito web**

<https://www.cooperativaluceelavoro.it/>

**Email**

[info@cooperativaluceelavoro.it](mailto:info@cooperativaluceelavoro.it)

**PEC**

[cooperativaluceelavoro@solopec.it](mailto:cooperativaluceelavoro@solopec.it)

**Codice ATECO**

88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

## Attività previste da atto costitutivo

Cooperativa Luce e Lavoro gestisce un centro diurno accreditato con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02, autorizzato per 30 posti. La normativa regionale così definisce il servizio: è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi a carattere educativo – riabilitativo assistenziale

## Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore

Con il presente documento di rendicontazione sociale la cooperativa intende documentare e illustrare l'attività sociale collegata al seguente aspetto del proprio statuto: svolgimento diretto e/o in appalto/convenzione con enti pubblici delle attività socio sanitarie ed educative a favore di persone svantaggiate. Tale attività è classificabile fra quelle ascritte al punto C dell'Art. 5 D.Lgs. 117/17 (Codice del Terzo Settore).

## Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.Lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

## Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.