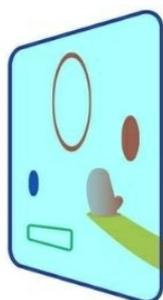




LUCE E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE

Il nostro bilancio sociale 2023



Presentazione

Il Bilancio Sociale 2023 è stato caratterizzato dall'uscita dalla precedente fase pandemica, con la ripresa delle attività in favore degli ospiti del centro diurno. Oltre alle normali attività sono stati avviati nuovi progetti tra i quali "musicoterapia", "andiamo a teatro" (con la collaborazione della Fondazione Arena) che hanno visto numerosi ospiti della cooperativa coinvolti e positivamente partecipi.

Il servizio della mensa ha cambiato fornitore, appoggiandosi alla mensa interna della Pia Opera Ciccarelli; gli ospiti del centro hanno apprezzato il nuovo fornitore e la qualità delle pietanze.

Anche i trasporti hanno registrato un positivo upgrade: si è consolidato il rapporto con il nuovo fornitore – ditta Zaupa srl – e sono stati precisati in un incontro dedicato alcuni standard irrinunciabili con il fornitore storico – Cooperativa Cercate ex S.I.T. – che hanno posto le basi per la stesura di un contratto fra le parti.

I rapporti con l'ULSS 9 Scaligera sono stati positivi e di reciproca stima, consolidando l'immagine della cooperativa sul territorio che ha determinato l'assegnazione di nuovi ospiti, fino all'esaurimento della massima capienza del Centro Diurno.

L'attività di formazione per il personale, che ha occupato oltre 250 ore nel corso dell'anno, ha accentuato l'attenzione alle tematiche organizzative e gestionali.

E' proseguito l'iter di definizione del progetto di ampliamento del Centro, la cui realizzazione consentirà un ampliamento delle attività al fine di migliorare ancora di più le attività svolte per gli ospiti del Centro.

Buon lavoro a tutti.

Il Presidente
Massimo Perobelli

Presentazione

Chi siamo



Prima e unica nel suo genere in Italia, la Cooperativa Luce e Lavoro ONLUS è nata con lo scopo fondamentale di occuparsi delle persone non vedenti con minorazioni aggiuntive in età post scolare, ed aiutare le loro famiglie, partecipando alla formazione umana ed alla integrazione sociale dei soci e, più in generale, dei cittadini in condizioni di svantaggio. Luce e Lavoro è un'organizzazione di piccole dimensioni, tenuta in vita dal prezioso e delicato equilibrio fra una rete storica di volontariato e un'equipe di operatori che ha saputo impegnarsi per creare un ambiente familiare e coinvolgente.

Mission



Cooperativa Luce e Lavoro gestisce un centro diurno accreditato con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02, autorizzato per 30 posti. La normativa regionale così definisce il servizio: è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi a carattere educativo – riabilitativo assistenziale.

Vision



Coltivare e sostenere un ambiente di accoglienza e relazione dove i nostri "ragazzi" possano sentirsi a casa. Promuovere nuovi ambienti di accoglienza e residenzialità per assicurare progetti innovativi a sostegno della disabilità.

Il nostro percorso

La Cooperativa Sociale "Luce e Lavoro" è stata fondata nel 1982 dai coniugi Aldo e Gabriella Teza, sotto l'egida del Movimento Apostolico Ciechi. L'idea, per quel tempo innovativa, è di creare uno spazio dedicato dove le persone non vedenti con minorazioni aggiuntive possano ritrovarsi e lavorare insieme. La struttura prende avvio con un gruppo di cinque ospiti, due dei quali sono tutt'ora presenti in Cooperativa, grazie anche al contributo importante dei Padri Vincenziani che misero a disposizione una sede a Quinzano (VR).

Nei primi anni Novanta la Cooperativa avvia l'attività di CEOD – Centro Occupazionale Diurno per corrispondere meglio alle disposizioni vigenti in materia di cooperazione sociale e far fronte alle richieste di numerose famiglie, che chiedono un referente educativo sul territorio sempre più mirato alla promozione umana e sociale delle persone cieche con minorazioni aggiuntive. Il gruppo, in quegli anni, si amplia notevolmente arrivando fino a quindici utenti. Un risultato importante ottenuto grazie alla presa in carico da parte dell'ULSS di alcuni progetti presentati dalla stessa cooperativa e alla disponibilità dei fondi della Legge 284/97 destinati alla riabilitazione e ai percorsi di autonomia di persone non vedenti con minorazioni aggiuntive.

Inoltre, particolarmente significativo, il riconoscimento quale Centro Multizonale e la destinazione di 10 posti letto da parte della Conferenza dei Sindaci per la realizzazione di un piccolo centro residenziale (progetto "Dopo di Noi"). Il 2010 è un altro anno importante nella storia della cooperativa: l'assegnazione da parte del Consiglio comunale di Verona di un immobile in concessione gratuita per la realizzazione della attuale sede sociale e operativa. Prende quindi avvio un impegno significativo per arrivare all'attuale struttura, inaugurata nel 2014.

Le tappe della nostra storia

- 1982. Costituzione della Cooperativa
- 1992 Avvio dell'attività come Centro Diurno CEOD. Sede iniziale a Verona in via Villa, presso la struttura messa a disposizione dai Padri Vincenziani a Quinzano
- 2005 Riconoscimento del Centro Diurno come "Centro Multifunzionale non vedenti"
- 2010 Avvio lavori per la costruzione nuova sede in località Pestrino a Verona, all'interno di un immobile messo a disposizione dal Comune di Verona
- 2014 Inaugurazione della sede
- 2021 Lavori di sistemazione della "Barchessa" da cui si è ricavato un nuovo spazio/laboratorio per gli ospiti del Centro Diurno
- 2022 Celebrazione del 40° dalla fondazione della Cooperativa, con la partecipazione del Vescovo e di molte autorità

La struttura di Governo

Qui di seguito sono riportati i dettagli della struttura di governo.

Presidenza onoraria



La figura di Presidente onorario è assegnata a Luigi Gelmini, uno dei soci fondatori della Cooperativa; un riconoscimento all'impegno con cui ha sempre sostenuto la vita della cooperativa e intravisto, fin dalla fondazione, la strada e la missione di "Luce e Lavoro".

Presidenza



L'attività di Presidente è svolta da uno dei consiglieri ed è un incarico volontario. Nessun compenso è previsto per l'attività di presidenza e per la partecipazione al Consiglio di Amministrazione. Al Presidente spetta la firma sociale e la rappresentanza legale della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Attualmente ricopre il ruolo di Presidente Massimo Perobelli.

Consiglio di Amministrazione



Nominato dall'Assemblea, dura in carica 3 anni. È composto da un numero di componenti pari a 7.

Assemblea dei Soci



Composta da tutti i soci della cooperativa. L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno.

Attività di governo della Cooperativa

Nella pagina sono riportati i principali indicatori per dare evidenza dell'attività svolta per gestire il coordinamento della Cooperativa. Ai fini del calcolo sono stati considerati i tempi impegnati per lo svolgimento dei Consigli di Amministrazione e per le equipe di coordinamento delle attività. Nel complesso, oltre 100 ore, interamente dedicate alla conduzione della struttura e alla sua organizzazione. Tutte le cariche di governo sono gratuite e non sono previsti compensi e/o gettoni di presenza per le riunioni del Consiglio di amministrazione.

Gli indicatori di gestione

Indicatori	2023	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	72	69	74
N° incontri CDA	9	6	9
N° ore incontro CDA	38	12	18

Composizione della Governance

Qui di seguito è riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione. Si ricorda che oltre alla figura di Presidente in carica è prevista anche la figura di "Presidente Onoraria" che è stata assegnata ad uno dei Soci fondatori della Cooperativa, sig. Luigi Gelmini.

Indicatori	2023
Composizione governo	Presidente Onorario Luigi Gelmini Presidente Massimo Perobelli Vicepresidente Lauro Motta Consigliere Giuseppe Mascalzoni Luisa Sartori Milena Savastano Marco Albera Davide Bonetti

Staff di coordinamento del centro diurno

La cooperativa per coordinare il centro diurno si è organizzata come di seguito:

STAFF DI COORDINAMENTO CENTRO DIURNO	
Coordinatrice	Milena Savastano
Educatori	Davide Bonetti, Federica Fornaro
Amministrazione	Luisa Sartori

Gruppo operatori

La gestione della quotidianità è curata dal seguente personale:

OSS CENTRO DIURNO	
Operatori Socio Sanitari	Mara Baroni Immacolata Gianfreda Sara Martari Matteo Milione Valentina Pattaro Sara Pavan Sara Perazzo Marcello Ruffo Matteo Zangiacomi

Base sociale e risorse umane

Luce e lavoro è una cooperativa di piccole dimensioni con una base sociale di 42 soci al 31/12/2023 e una forza lavoro tra lavoratori soci e non soci di 12 persone (dato al 31/12/2023). I soci volontari supportano l'attività con la presenza nelle attività di governo (presidenza, consiglio di amministrazione), in alcuni servizi accessori e nel trasporto degli utenti.

La Base Sociale

Qui di seguito sono riportati i principali dati della base sociale. La maggior parte dei lavoratori sono soci. La tabella evidenzia i principali indicatori, facendo una comparazione anche con gli anni precedenti.

Indicatori	2023	2022	2021
N° soci volontari	15	13	13
N° soci lavoratori	15	10	6

Caratteristiche della forza lavoro

I lavoratori nel complesso come anticipato nel paragrafo precedente sono 12 ed hanno un'età media di 45 anni e una anzianità di servizio (in media) di 6 anni nel 2023. La tabella che segue sintetizza i principali indicatori per tale area di analisi.

Indicatori	2023	2022	2021
Età media dei lavoratori	45	45	43
% maschi	33,3%	27,3%	12,5%
% femmine	66,7%	72,7%	87,5%
Anzianità media di vita lavorativa totale	6	9	12

Contratti di lavoro

I contratti di lavoro sono per la maggior parte a tempo indeterminato (1 contratto a tempo determinato assegnato ad un nuovo inserimento lavorativo nell'anno 2023). I due soci che

collaborano nel coordinamento gestionale hanno un contratto di consulenza a partita iva per cui la forza lavoro complessiva fra lavoratori assunti e partita iva è di 14 persone.

Indicatori	2023	2022	2021
% lavoratori non soci sul totale lavoratori	8,3%	0,0%	0,0%
N° contratti a tempo pieno	9	8	6
N° contratti part time	3	3	2
N° contratti a tempo determinato	1	0	0
N° contratti a tempo indeterminato	11	11	8
Lavoratori	12	11	8

Il volontariato

È un apporto fondamentale quello del volontariato per Luce e Lavoro. Si tratta di una presenza storica che riporta alle origini della cooperativa. Il volontariato è parte fondamentale della Governance interna ma è presente anche in altri servizi. In realtà il volontariato che ruota intorno a Luce e Lavoro non si esaurisce con la compagine dei soci iscritti ma è allargata ad altre realtà del territorio. Tutta l'attività di volontariato è gratuita senza alcun tipo di rimborso.

La formazione

Nel corso di questi anni si è cercato di assicurare la qualità dei servizi anche attraverso una costante attività formativa dei dipendenti. Sono state 266 le ore di formazione svolte nel 2023 suddivise sulle tematiche di seguito sinteticamente riportate nella tabella. Il confronto dei dati dell'ultimo triennio evidenzia come l'impegno per la formazione dei dipendenti stia caratterizzando la vita della Cooperativa, e si orienti non solo alle attività formative cogenti (per esempio la sicurezza con 24 ore nell'anno 2023) ma coinvolga anche tematiche di tipo organizzativo.

Tematiche principali	2023	2022	2021
Lavoratori coinvolti	11	11	14
Aggiornamento HACCP	30 ore	0 ore	0 ore
Sicurezza	24 ore	10 ore	31 ore
Incontri formativi con RSPP su tematica Covid ed emergenza sanitaria	0 ore	10 ore	31 ore

Formazione su tematiche di coordinamento e supporto organizzativo	168 ore	200 ore	160 ore
Altre tematiche (nel 2023 - "Futuro nel presente")	44 ore	20 ore	19 ore
Totale ore di formazione erogata	266 ore	240 ore	241 ore

Tirocini e stage

La Cooperativa ha continuato anche nel 2023 ad accogliere tirocini provenienti dalla scuola degli Operatori Addetti all'assistenza, dall'Università di Verona, dalla Pia Opera Ciccarelli e da Enaip. I dati sono riportati qui di seguito.

Indicatori	2023	2022	2021
N° tirocinanti/stage nell'anno	15	5	12
N° di enti coinvolti nell'anno	4	1	1

Sicurezza sul lavoro

Qui di seguito alcuni indicatori di dettaglio per evidenziare l'investimento sui temi della sicurezza

Indicatori	2023	2022	2021
* Costo acquisto DPI e attrezzature sicurezza	1.123 €	1.477 €	0 €
* Costo manutenzioni attrezzature	3.745 €	1.990 €	0 €
* Costi per gestione sicurezza	1.082 €	1.897 €	6.997 €
Ore di formazione sicurezza erogate	24	10	31
Costo della qualità/sicurezza	5.950 €	5.364 €	6.997 €

Caratteristiche dell'attività

La gestione del Centro è suddivisa in tre gruppi caratterizzati da fasce di età diverse e spesso bisogni di socializzazione e quotidianità differenti.

Un primo gruppo è frequentato da ospiti più "anziani" con buone capacità di autonomia personale, ma con possibili repentini cambiamenti e peggioramenti a seguito dell'evoluzione della patologia. Questo gruppo segue una progettualità che garantisca il mantenimento delle abilità residue, delle competenze acquisite nel corso degli anni ed il mantenimento del benessere relazionale e personale, proiettato ad un futuro in cambiamento.

Un secondo gruppo è frequentato da ospiti di varie età con bisogni e disabilità differenti, sebbene sempre legati alla socializzazione e allo stare insieme. La progettualità di questo gruppo, al di là degli obiettivi specifici di mantenimento, potenziamento o sviluppo di ognuno, è incentrata sull'importanza della routine quotidiana, unitamente al rispetto delle regole e alla convivialità, volta al raggiungimento del benessere personale, e di conseguenza sociale.

Un terzo gruppo è frequentato dagli ospiti più giovani con disabilità diversificate uniti da un progetto di vita in comune ed in evoluzione. La progettualità è rivolta allo sviluppo, al potenziamento e al mantenimento delle abilità e competenze residue e allo sviluppo dell'autonomia personale, al benessere relazionale e personale, al bisogno di sicurezza e di appartenenza al gruppo dei pari, al riconoscimento, all'autostima e all'autorealizzazione personale.

Il Centro Diurno

L'attività di Luce e Lavoro ruota intorno alla gestione del Centro Diurno di Via del Pestrino a Verona: una struttura di servizi accreditata con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02 con la possibilità di accogliere fino a 30 utenti.

Dopo il trasferimento nella nuova sede la dimensione del centro si è allargata notevolmente accogliendo un numero molto più elevato di ospiti, fino a completare nel corso del 2023 la capienza massima.

Aspetto caratteristico e forse unico nel suo genere è la tipologia di ospiti che fin dalla sua fondazione caratterizza il servizio: l'accoglienza di persone svantaggiate ma caratterizzate in gran parte anche da problemi legati alla vista: ipovedenti e ciechi.

In termini generali il servizio si orienta su tre aree di lavoro principale: attività di letto-scrittura, laboratori espressivi e di creatività, attività di sostegno all'autonomia personale.

La vita quotidiana del Centro Diurno

La quotidianità del Centro Diurno è caratterizzata da molteplici attività: laboratori di espressività e manualità, attività motoria, momenti di festa e gite.

Laboratori artistico-espressivi

Ogni forma d'arte assolve la funzione fondamentale di esprimere: qualcosa di sé, i propri pensieri ed emozioni, la storia, le speranze. Alcune attività laboratoriali-artistiche che proponiamo ai nostri utenti hanno l'obiettivo di aiutare la persona ad elaborare e condividere un pezzo della propria ricchezza trasportandolo su qualcosa di concreto, nelle forme e modalità che più si addicono alle sue capacità e aspirazioni.

- Scrittura creativa o narrativa;
- Creazione di disegni a tema;
- Laboratorio di pittura;
- Sperimentazione musicale;
- Attività varie di animazione e di danza;

Laboratori artistico-manuali

Cerchiamo, per lo più, di dare vita nuova a materiali che sarebbero destinati ad essere buttati via, unendo così la ricerca del bello con l'impegno del lavoro manuale - portatore di risultati soddisfacenti - e con un insegnamento all'amore per la nostra Terra.

- Realizzazione di cannuce di carta a partire da vecchi giornali che trasformiamo in cestini, lampade, piccole lanterne
- Laboratorio con la lavanda, dalla quale produrre sacchetti per profumare armadi e cassetti
- Creazione di braccialetti e collane con perline di vari colori
- Recupero di "campionari" di prodotti, dai quali nascono borse di ogni tipo, zainetti, astucci e tanto altro
- Lavori con la cartapesta, plastilina, pasta di sale
- Lavori con carta e cartoncini dai quali nascono biglietti e partecipazioni per ricorrenze e celebrazioni, grazie all'utilizzo di fustellatrici.

Palestra cognitiva

Oltre a considerare come occasione di potenziamento cognitivo la normale e quotidiana interazione della persona con l'ambiente, proponiamo interventi di tipo comportamentale che aiutino a rafforzare le abilità cognitive e metacognitive.

- Attività di calendario; - lettura di quotidiani, riviste e libri;
- Attività varie di scrittura (creativa o copiatura/dettatura);
- Momenti strutturati di dialogo "in cerchio";
- Attività legate all'uso di fotografie e lavoro di archiviazione;

- Attività di riconoscimento delle emozioni.

Vita quotidiana

L'autonomia nello svolgimento delle attività della vita quotidiana assume una particolare importanza per il benessere dell'individuo. L'organizzazione e gli obiettivi del Centro Diurno forniscono un grande aiuto alla famiglia e alla rete di servizi circostante nel creare per la persona un ambiente sicuro in cui imparare ogni giorno qualcosa di più per vivere al meglio la propria quotidianità.

- Cura di sé e igiene personale;
- Cura dell'ambiente: sistemazione e ordine dei vari spazi della Cooperativa (apparecchiare e sparecchiare);
- Buone relazioni: apprendimento e/o consolidamento delle regole di convivenza sociale;
- Varie: gestione dei soldi e attività di spesa e cucina; utilizzo della macchinetta del caffè; ambulazione.

Attività motoria

Organizzate una volta alla settimana, da ottobre a giugno, dalla nostra operatrice Mara, laureata in Scienze Motorie.

Attraverso il "gioco motorio" si sviluppano tutte le principali capacità: senso-motorie, percettivo-motorie, senso-affettive e intellettive, e si imparano il rispetto delle regole e dei compagni di gioco. Ogni anno seguiamo un tema/ambientazione che è il filo conduttore per tutti i nostri giochi, in modo da rendere più interessante l'attività e imparare così tante altre cose in modo divertente.

Area economica

Con l'intento di collegare i dati dell'attività sociale con i principali indicatori economici e gestionali, riportiamo qui di seguito alcune tabelle di sintesi ottenute riclassificando le principali voci del Bilancio d'esercizio.

Analisi dei proventi

I proventi della Cooperativa nel corso del 2023 sono stati Euro 664.090 di cui Euro 649.481 derivanti dall'attività istituzionale del Centro Diurno. La rimanente parte per circa Euro 11.400 è rappresentata da raccolti fondi e contributi per progetti. Nel complesso i proventi evidenziano un incremento del 14% rispetto all'esercizio precedente.

Indicatori	2023	2022
* Proventi da attività istituzionale	649.481 €	568.902 €
* Proventi da raccolta fondi	8.447 €	26.247 €
Totale proventi	657.928 €	595.149 €

Dipendenza fonti pubbliche e private

I proventi della Cooperativa sono rappresentati per il 97% da fonti pubbliche derivanti dalle Convenzioni con la Regione Veneto per la gestione del Centro Diurno.

Indicatori	2023	2022
* Proventi da fonte pubblica	649.481 €	568.482 €
* Proventi da fonte privata	14.609 €	36.850 €

Analisi costi di gestione

I costi complessivi del 2023 ammontano a Euro 639.168. Qui di seguito la riclassificazione delle voci principali.

Indicatori	2023	2022
* Costo del personale	320.161 €	312.775 €

Indicatori	2023	2022
* Trasporti	123.121 €	78.081 €
* Servizio mensa	29.351 €	20.072 €
Totale costi di bilancio	472.633 €	410.927 €

Analisi costi struttura

Per la sua gestione la Cooperativa sopporta un onere di costi strettamente legati alla sua struttura che ammonta nel complesso a Euro 54.076 che rappresenta circa l'11,7% dei costi complessivi.

Indicatori	2023	2022
* Utenze	10.853 €	11.226 €
* Manutenzioni immobili strumentali	3.279 €	5.139 €
* Materiale di pulizia	5.403 €	2.887 €
* Cancelleria e stampanti	4.725 €	2.568 €
* Tenuta contabilità	12.739 €	11.865 €
Totale costo struttura	36.999 €	33.684 €

Rapporti con il territorio

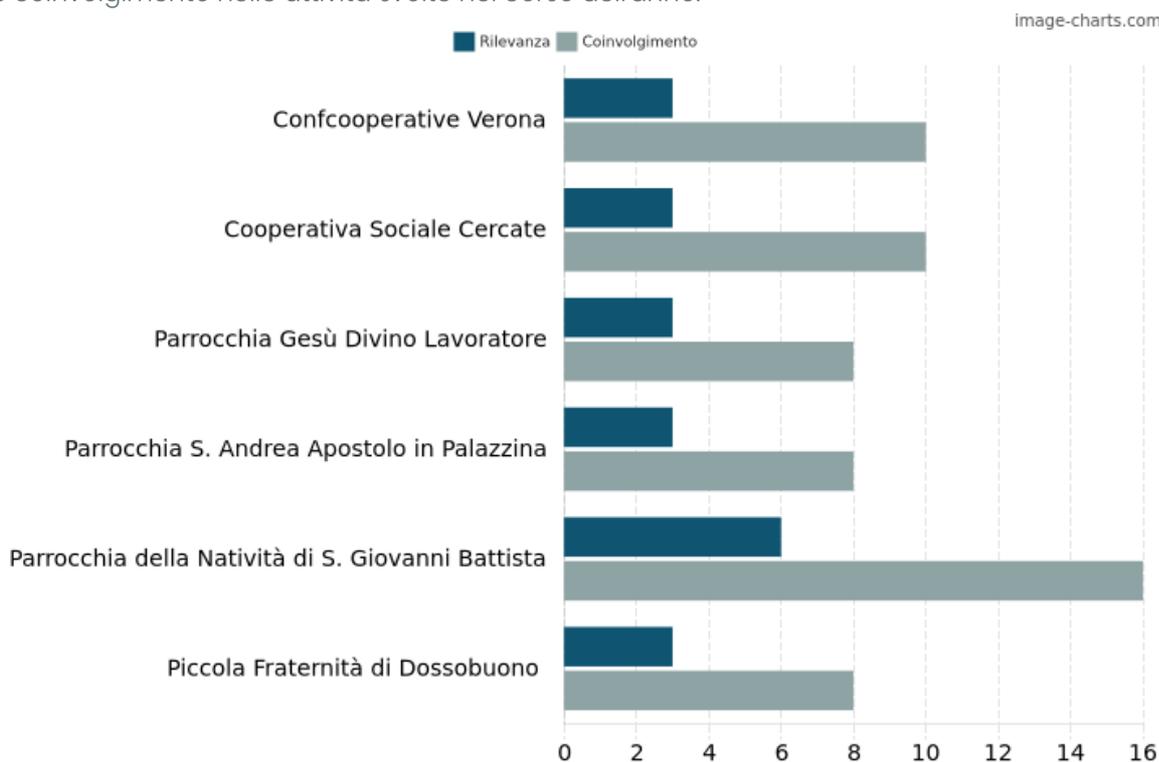
Nel corso del 2023 la Cooperativa Luce e Lavoro ha ripreso e valorizzato i rapporti con altri enti del territorio al fine di creare rete per ottimizzare i servizi offerti a tutti gli utenti del Centro Diurno.

Gli indicatori del lavoro in rete

Indicatori	2023	2022	2021
N° attività sociali:	7	10	0
N° Stakeholders	6	9	0

Analisi della rete territoriale (2023)

Il grafico qui di seguito riportato evidenzia la tipologia di enti con i quali si è collaborato. Il punteggio assegnato ad ogni ente (stakeholder) con il quale si è collaborato indica il peso in termini di rilevanza e coinvolgimento nelle attività svolte nel corso dell'anno.



Piano di miglioramento

Presentiamo qui di seguito le proposte di miglioramento per il 2024. Si tratta di una serie di impegni legati alle principali aree della gestione e dello sviluppo servizi.



Governance

Completare la riorganizzazione aziendale, con una precisa individuazione delle deleghe.



Statuto

Aggiornare e ammodernare l'attuale statuto.



Nuova struttura di accoglienza

Avviare la ristrutturazione della ex casetta del custode.



Costituzione gruppo/associazione di volontari

Costituire un gruppo/associazione di volontari, con lo scopo di aprire il nostro Centro al territorio, ivi compresi gli spazi esterni, che potrebbero essere finalizzati ad incontri, feste e quant'altro, e del nuovo spazio che verrà ricavato dalla sistemazione della casetta.

Informazioni Generali

Luce e Lavoro Cooperativa Sociale

Partita IVA

01450240237

Codice Fiscale

93008080231

Forma legale

Società Cooperativa

Data costituzione

08/02/1982

Sito web

<https://www.cooperativaluceelavoro.it/>

Email

info@cooperativaluceelavoro.it

PEC

cooperativaluceelavoro@solopec.it

Codice ATECO

88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Attività previste da atto costitutivo

Cooperativa Luce e Lavoro gestisce un centro diurno accreditato con la Regione Veneto secondo i dettami della Legge Regionale 22/02, autorizzato per 30 posti. La normativa regionale così definisce il servizio: è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi a carattere educativo – riabilitativo assistenziale

Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore

Con il presente documento di rendicontazione sociale la cooperativa intende documentare e illustrare l'attività sociale collegata al seguente aspetto del proprio statuto: svolgimento diretto e/o in appalto/convenzione con enti pubblici delle attività socio sanitarie ed educative a favore di persone svantaggiate. Tale attività è classificabile fra quelle ascritte al punto C dell'Art. 5 D.Lgs. 117/17 (Codice del Terzo Settore).

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.Lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.